

**Informace s platnými údaji pro odběratele k uzavření písemné smlouvy dle § 36 odst. 3 Zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění (dále ZVK) a vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále Vyhláška).**

Vlastníkem a provozovatelem části vodovodu v obci Tlustice, se kterým má být uzavřena smlouva podle §8 odst. 6 o dodávkách vody a odvádění odpadních vod je společnost Vodovody a kanalizace Beroun, a.s., IČ 46356975.

Vlastník zajišťuje nepřetržité provozování vodárenské infrastruktury a to zejména:

- zabezpečovat provoz, údržbu, opravy a ochranu vodohospodářského majetku;
- zabezpečovat činnost týkající se úpravy vody, dezinfekce vody a kontroly její jakosti v souladu s plánem kontroly jakosti vod;
- zajišťovat pořízení, udržování, výměnu, opravy a cejchování měřících zařízení ve lhůtách dle platných právních předpisů;
- sledovat a vyhodnocovat ztráty vody a činit opatření k jejich předcházení;
- kontrolovat jakost vypouštěných odpadních vod v souladu s plánem kontroly míry znečištění odpadních vod, zjišťovat původce vypuštění závadných látek do odpadních vod, provádět rozboru a vyhodnocení odpadních vod a kalů;
- vést provozní evidenci vodohospodářského majetku a předkládat ji místně příslušnému vodoprávnímu úřadu ve stanoveném termínu;
- poskytnout vlastníkovvi údaje potřebné pro vedení majetkové evidence;
- zabezpečovat evidenci a likvidaci odpadů vzniklých v souvislosti s provozováním vodohospodářského majetku;
- vydávat souhlas či nesouhlas k provádění činností v ochranném pásmu vodohospodářského majetku, poskytovat na žádost informace o možném střetu záměru žadatele s ochranným pásmem vodohospodářského majetku a další údaje dle ZVK;
- uzavírat smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod svým jménem a na vlastní zodpovědnost;
- inkasovat vodné a stočné předepsané odběratelům a požadovat náhradu nákladů za neoprávněný odběr či neoprávněné vypouštění od odběratelů nebo osob, s nimiž není uzavřena smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod;
- plnit informační povinnost vůči odběratelům dle §36 odst.5.

a) Informace o jakosti a tlaku jsou od 1.1.2014 uváděny ve Smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Informace o jakosti jsou k dispozici na webových stránkách [www.vakberoun.cz](http://www.vakberoun.cz) v sekci kvalita vody, kde jsou průběžně aktualizovány. Informace o tlaku jsou k dispozici na vyžádání. Míra a maximální znečištění odváděných odpadních vod jsou definovány v kanalizačním řádu pro příslušnou obec. Kanalizační řády jsou k dispozici na příslušném obecním úřadě, vodoprávním úřadě, u vlastníka a u provozovatele infrastruktury a jsou zveřejněny na webových stránkách [www.vakberoun.cz](http://www.vakberoun.cz).

b) Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel vodovodu, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

Umístění vodoměrů:

- u podsklepeného objektu, který lícuje s veřejným prostranstvím, se umísťuje vodoměr do sklepních prostorů;
- u podsklepeného objektu, který nelícuje s veřejným prostranstvím, se umísťuje vodoměr do sklepních prostorů v případě, že délka domovní části vodovodní přípojky uložené v soukromém pozemku od hranice připojované nemovitosti je max. 15 m;
- u podsklepeného objektu, který nelícuje s veřejným prostranstvím, se umísťuje vodoměr do vodoměrné šachty v případě, že délka části vodovodní přípojky na soukromém pozemku je delší než 15 m. Vodoměrná šachta musí být umístěna do 2 m za hranicí veřejného prostranství.

Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Provozovatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a provozovatelem.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru provozovatel;
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel;
- c) vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.

Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.

Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody vlastním vodoměrem.

Srážkové vody jsou fakturovány pouze osobám podnikajícím a to podle vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění (dále jen Vyhlášky). Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 Vyhlášky. Odtokové součinitele podle druhu plochy jsou následující:

- zastavěné plochy a těžce propustné zpevněné plochy – v případě možnosti odtoku do kanalizace je odtokový součinitel: 0,9;
- lehce propustné zpevněné plochy – v případě možnosti odtoku do kanalizace je odtokový součinitel: 0,4;

- plochy kryté vegetací – v případě možnosti odtoku do kanalizace je odtokový součinitel:0,05.
- c) Technické požadavky na vnitřní kanalizaci musí odpovídat ČSN 756760, technické požadavky na vnitřní vodovod napojované nemovitosti musí odpovídat ČSN EN 806-1 (dříve ČSN 736660). V případě, že bude v nemovitosti využíván k zásobování vodou mimo veřejného vodovodu ještě jiný zdroj vody, musí být vnitřní vodovod prokazatelně rozdělen na dvě samostatné části. Oddělení obou zdrojů nesmí být provedeno pouze uzávěrem. Samostatnou přílohou materiály vhodné pro použití ve vnitřním vodovodu.
- d) Technické požadavky na vodovodní přípojky jsou definovány dle ČSN 755411, technické požadavky na kanalizační přípojky a stokové sítě jsou definovány dle ČSN 756101. Dimenzi (velikost) vodovodní/kanalizační přípojky stanovuje (navrhuje) projektová dokumentace přípojky nemovitosti, která je připojena k veřejnému vodovodu/kanalizaci. Technické požadavky na přípojky jsou dále popsány v samostatné příloze tohoto dokumentu.
- e) Fakturace, zálohové platby a způsob vyúčtování je uveden ve Smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Odečtový cyklus (vystavení faktur) stanovuje provozovatel v rozsahu nepřesahujícím 12 měsíců.

Odběratel má právo sjednat a dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. V případě sjednání záloh odpovídá odečtový cyklus zúčtovacímu období záloh.

Faktury a zálohové platby za vodné/stočné je možné do termínu uvedeném v platebním kalendáři/ plánu záloh hradit:

- trvalým příkazem;
- příkazem k úhradě;
- inkasním příkazem z čísla účtu;
- inkasním příkazem SIPO spoj.č.;
- složenkou

Fakturovanou částku hradí odběratel nebo jím smluvně určený plátc. Případný proces rozúčtování vodného a stočného jednotlivým uživatelům vody na nemovitosti (nájemníkům apod.) přísluší výhradně odběrateli (vlastníkovi či správci nemovitosti), nikoliv VAK Beroun.

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného provede provozovatel do 30 dnů po uplynutí zúčtovacího období fakturou (daňovým dokladem) se lhůtou splatnosti min. 14 dnů od vystavení, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů provozovatele. Provozovatel může případné přeplatky a nedoplatky z vyúčtování do výše 100 Kč převést do dalšího období. Ostatní přeplatky vrací provozovatel odběrateli do 60 dnů od zúčtování.

Cena pro vodné a stočné je kalkulována jako věcně usměrňovaná cena v členění stanoveném Vyhláškou. Aktuální cena je vždy zveřejněna na webových stránkách [www.vakberoun.cz](http://www.vakberoun.cz). Porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím roce je zpracováno a odesláno Ministerstvu zemědělství nejpozději k 30.4. roku následujícího a současně je předáno obecnímu úřadu obce ke zveřejnění na úřední desce.

f) Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady jsou uvedeny ve Smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a jsou definovány v Reklamačním řádu. Tyto dokumenty jsou umístěny na webových stránkách [www.vakberoun.cz](http://www.vakberoun.cz) a jsou k dispozici na zákaznickém oddělení. Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky uplatnění práva odběratele z vadného plnění, způsob a místo jeho uplatnění, včetně nároků vyplývajících z povinnosti provozovatele. Provozovatel je povinen zajistit vyřízení reklamace a podání zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodli na lhůtě delší. Reklamaci může odběratel uplatnit písemně na adrese Vodovody a kanalizace Beroun, a.s., Mostníkovská 255/3, 266 01 Beroun - Závodí, zaslat e-mailem na adresu [vakberoun@vakberoun.cz](mailto:vakberoun@vakberoun.cz) nebo osobně v sídle společnosti. V případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob též telefonicky na tel. číslo 800 100 663. Přerušeni nebo omezení dodávky je upraveno v **§ 9 odst. 5 – 11 ZVK**:

„5) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody nebo tlak ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

7) Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

a) podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

- 8) V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 9) Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.
- 10) V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 11) Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek."

V odst. 6 písm. f) je zmíněn výraz „neoprávněný odběr vody nebo neoprávněné vypouštění odpadních vod“. ZVK toto upřesňuje v následujícím § 10 odst. 1 a 2.

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný,
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
  - c) přes měřící zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je množství skutečné.
- g) Smluvní pokuty jsou stanoveny v části IV. Podmínek ke smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že

- při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů,
- nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem,
- manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulaci umožní jinému,
- poškodí měřidlo nebo jeho plombu,
- neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
- neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích,
- překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky,
- poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích,

je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši.

Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamace musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu. Tím není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

**Přílohy:**

P1\_Technické požadavky na přípojky

P2\_Reklamační řád

P3\_Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod

P4\_Vzor Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod

P5\_Informace o zpracování osobních údajů odběratelů